



Годовой отчет за 2019 год

Главного врача ГБУЗ «ГП
№134 ДЗМ»

Козловой Ирины Викторовны

Основные показатели



Мощность

ГП № 134
Главное
здание

1317

посещений в
смену



Прикрепленное
население

45 702

человека (17 592
человека старше
трудоспособного
возраста)

ГП № 134
Филиал 1

750

посещений в
смену

32 655

человек (12 874
человека старше
трудоспособного
возраста)

ГП № 134
Филиал 4

1263

посещения в
смену

47 919

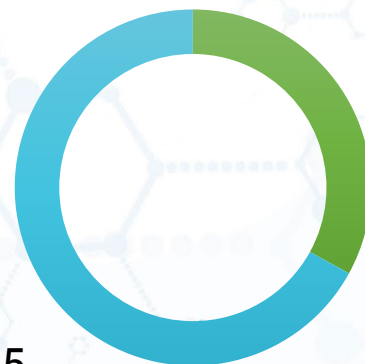
человек (17 917
человек старше
трудоспособного
возраста)

Численность прикрепленного населения



126 276

человек



41 671

- Мужчины (из них 15960 человек старше трудоспособного возраста)
- Женщины (из них 32404 человека старше трудоспособного возраста)

84 605

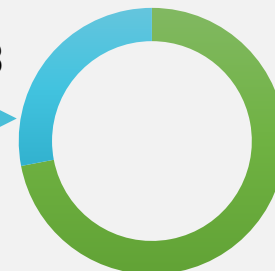


Посещения поликлиники в 2019 году

585 976

посещений в 2019 году

164 073

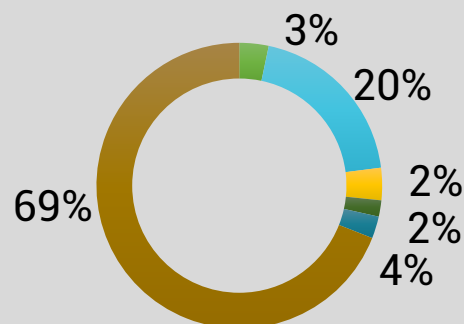


По заболеванию

С профилактической целью

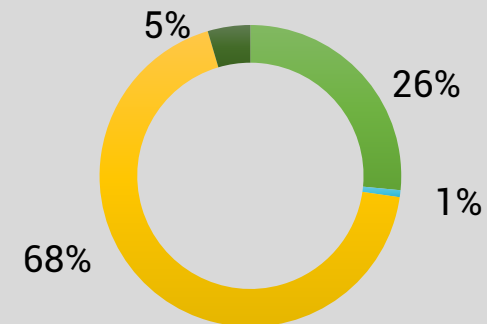
421 903

Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж

Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные
- заболевание
- диспансерное наблюдение
- первичное в поликлинике
- повторное в поликлинике
- * на дому в рамках патронажа
- врачебные
- сестринские

* МО оказывает ОНСП взрослому населению

Диспансеризация



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли
диспансеризацию

32294 чел., из них:

12951

19343

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

34595 чел., из них:

14278

20317

Итоги диспансеризации:

I группа здоровья - 15%

II группа здоровья – 14,7%

III группа здоровья – 70,3%



Диспансеризация и профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Диспансеризация взрослого населения

32171 чел.

32294 чел.

100 %

Проведение профилактических медицинских осмотров

5376 чел.

5427 чел.

100 %

Проведение периодических осмотров

2033 чел.

2033 чел.

100 %

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии



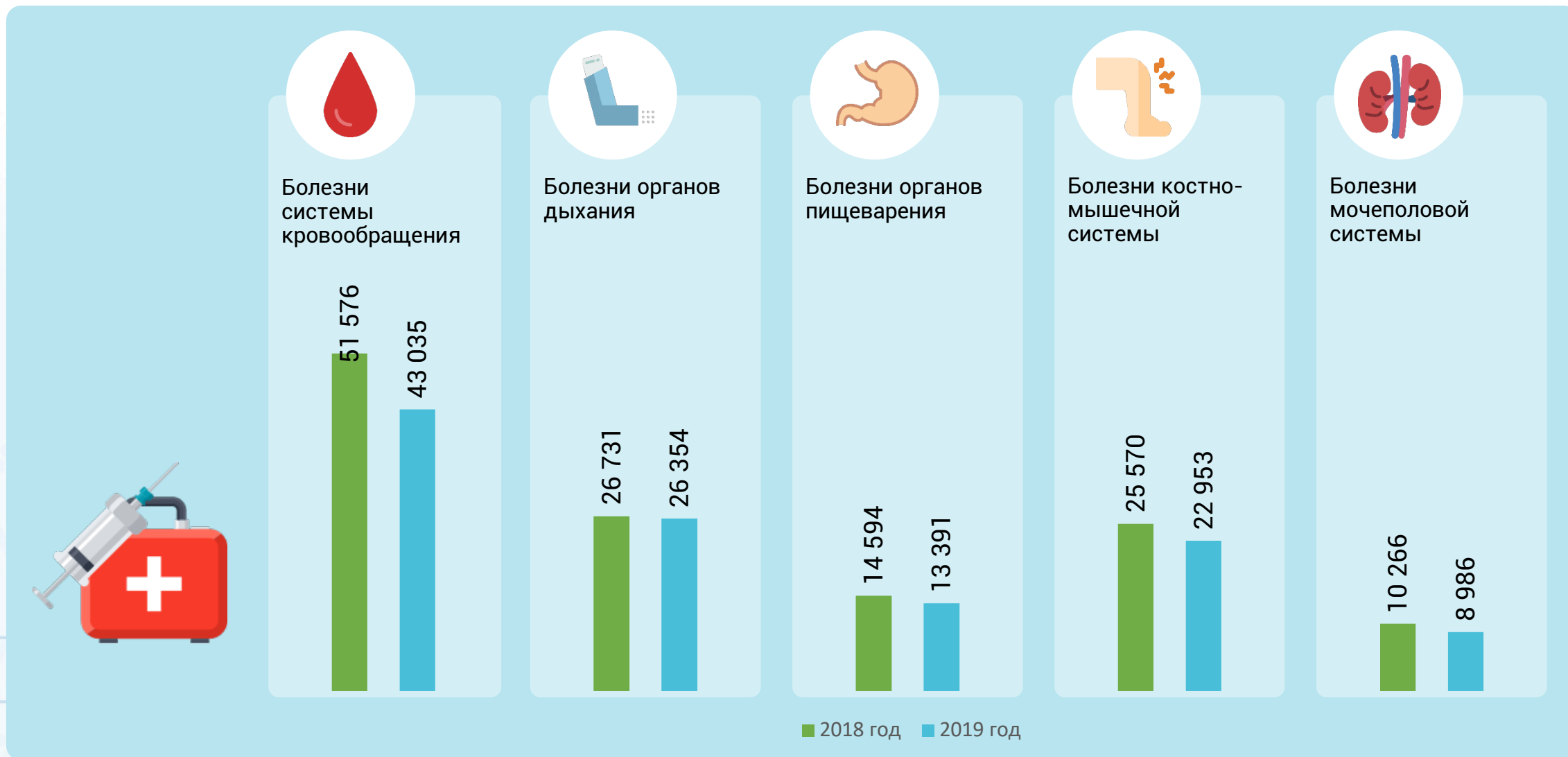


Основные показатели.

Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	87	30
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году		
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	49	7
из них: выехало	2	
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	38	32
в том числе по группам инвалидности: I	2	2
II	36	19
III		
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	87	30
Нуждались в стационарном лечении	7	1
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	7	1
Получили санаторно-курортное лечение	4	

Показатели заболеваемости



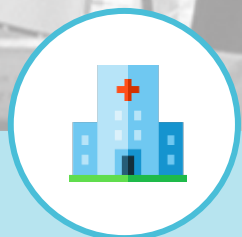
Обучение врачей общей практики



В последние два года прошло обучение

10

врачей-терапевтов и других специальностей
на врача общей практики



На текущий момент сформировано

73

участка, на которых работают врачи
общей практики

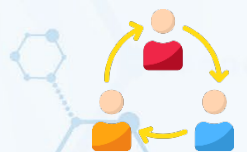
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число
обращений
за 2019 год



ГП № 134
Главное
здание

176



ГП № 134
Филиал 1

120



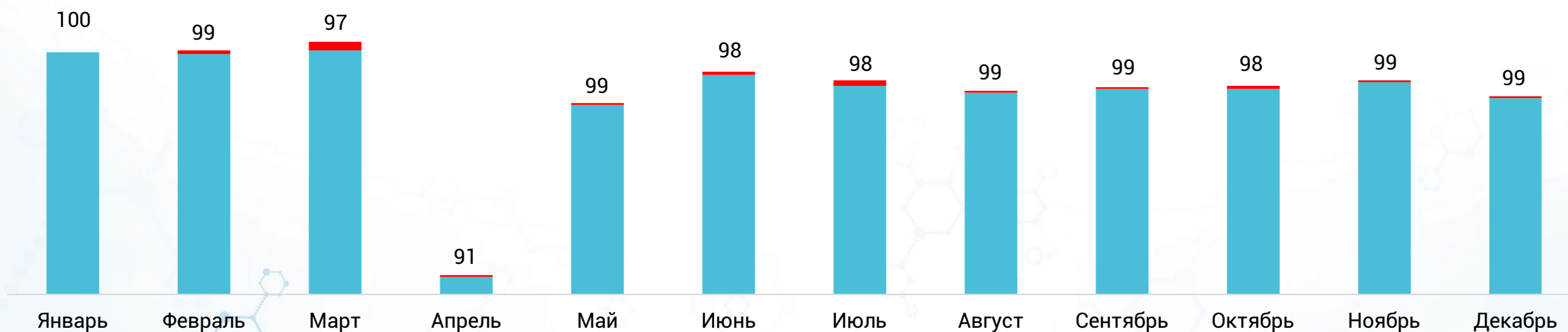
ГП № 134
Филиал 4

218

- 
- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
 - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
 - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Результат опроса пациентов в 2019 году

Динамика результатов опросов удовлетворенности посещением поликлиники, %



■ Удовлетворены

■ Не удовлетворены

■ Удовлетворены (99%)

■ Не удовлетворены (1%)



Оборудование поликлиники

- КТ 1 ед.
- МРТ 1 ед.
- Рентгены 5 ед.
- Флюорографы 3 ед.
- Маммографы 2 ед.
- УЗИ 18 ед.
- Из них экспертного класса 1 ед.
- Холтер 4 ед.
- СМАД 2 ед.

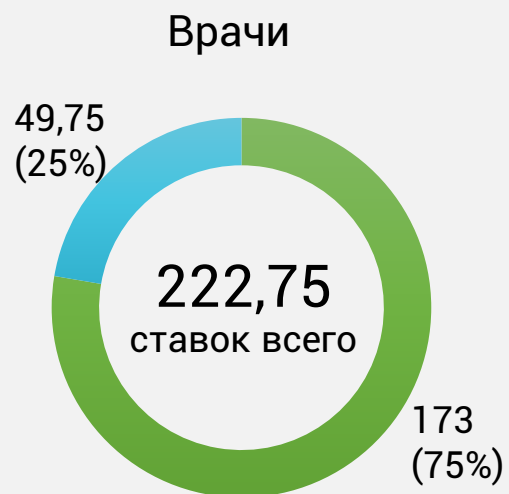




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Общая практика и терапия
- Урология
- Хирургия
- Эндокринология
- Кардиология
- Неврология
- Оториноларингология
- Офтальмология
- Ультразвуковая диагностика
- Функциональная диагностика
- Рентгенология
- Инфекционные болезни
- Медицинская реабилитация
- Аллергология и пульмонология
- Медицинская профилактика

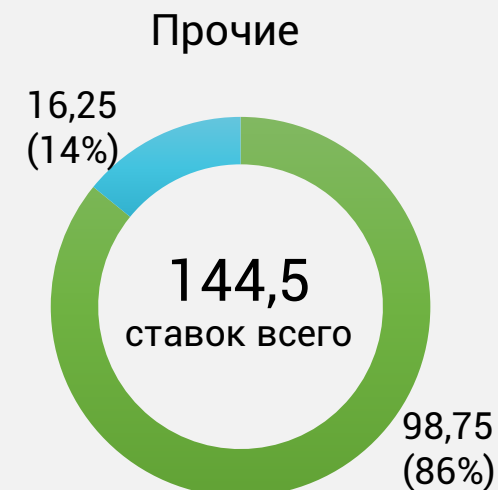
Кадры 2019 года



■ Занято 173 ставки
■ Свободно 49,75 ставок



■ Занято 194,25 ставок



■ Занято 98,75 ставки
■ Свободно 16,25 ставки



За 2019 год было нанято 50 человек
Повышение квалификации прошли 135 человек



Участие в массовых акциях

- Всемирный день борьбы против рака
- Всемирная неделя борьбы с глаукомой
- Всемирный день борьбы против туберкулеза
- Международный день охраны здоровья уха и слуха
- Всемирный день почки
- Всемирный день здоровья
- Врачи Москвы - Ветеранам
- Всемирный день борьбы с артериальной гипертензией
- Всемирный день без табака
- День борьбы с гепатитами
- Всероссийский день трезвости
- Всемирный день сердца
- Европейская неделя ранней диагностики опухолей головы и шеи
- Всемирный день борьбы с инсультом
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом
- Международный день легочного здоровья (ХОБЛ)
- Международный день инвалидов
- Всемирный день борьбы со СПИДом

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2019 году



Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики
- Внедрение дежурного врача общей практики



Систематизация работы с хроническими больными

- Внедрение выделенного врача для пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- Создание службы патронажного ухода за маломобильными пациентами
- Пациенты и врачи участвуют

3041 пациент

6 врачей

6 медсестер
В проекте Патронаж участвуют

723 пациента

2 врача

4 медсестры