**Структура Центра и численность обслуживаемого контингента**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ясенево», сокращенное наименование ГБУ ТЦСО «Ясенево», предназначен для полустационарного социального обслуживания и для социального обслуживания на дому граждан и семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Численность населения районов Ясенево. и Теплый Стан по состоянию на конец 2016г.- **311667** чел. (Ясенево**177810 тыс.чел/** Теплый Стан**- 133857тыс.чел**.)

 Социальную помощь в ГБУ ТЦСО «Ясенево» и его филиале получают **33307 чел**. (18099/15208человек соответственно) –граждане пожилого возраста, инвалиды и другие льготные категории населения, нуждающиеся в социальной поддержке, что составляет **10,8 %** от числа жителей обслуживаемых районов. В районе Ясенево:**10,2%** и в районе Теплый Стан-**11.4%** соответственно. В 2015г. -32327 (17558/14769).

За ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиалом «Теплый Стан» в 2016г. закреплено 30104 (в 2015г.- 29744) государственные услуги, направленные на социальную поддержку граждан. Услуги финансируются за счет ДТСЗН города Москвы. Плановые показатели государственного задания за 2016г. выполнены на 100%.

ГБУ ТЦСО «Ясенево» имеет в своей структуре следующие подразделения:

По адресу: г. Москва ул.Голубинская, д.32,к.2

* • 6 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
* • Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия (ОРПСН);
* • Отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
* • Сектор «Мобильная социальная служба»;
* • 2 Отделения дневного пребывания пенсионеров и инвалидов (ОДП);
* • Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
* • Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ);
* • Кабинет выдачи технических средств реабилитации;
* • Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении для детей и подростков;
* • Отделение контроля качества оказания социальных услуг;
* • Административно-управленческое подразделение.

филиал «Теплый Стан» имеет в своей структуре следующие подразделения:

По адресу: г. Москва  ул. Профсоюзная,д.142:

* • 7 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
* • Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия (ОРПСН);
* • Отделение дневного пребывания пенсионеров и инвалидов (ОДП);
* • Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
* • Кабинет выдачи технических средств реабилитации;
* • Специалисты ОССО.

В 2016г. за оказанием платных услуг в ГБУ ТЦСО «Ясенево» обратилось 1700 чел. Поступило внебюджетных доходов за счет оказания платных услуг- 2 947 108 руб.

К Информационным материалам приложены отчеты структурных подразделений за 2016г.[[1]](http://www.old.moyasenevo.ru/" \l "_ftn1" \o ")

**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Ясенево» в 2016 году**

В 2016 г. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ясенево» активно участвовал в общественной жизни города и района, реализовывал на практике социальные программы Правительства г. Москвы, направленные на повышение качества жизни и снижение социальной напряженности горожан, жителей районов Ясенево и Теплый Стан.

В 2016 г. в центре интенсифицировалась работа по социальному сопровождению лиц пожилого возраста, предусмотренная Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

Работа строилась в тесном контакте с депутатами муниципальных собраний, управами и общественными организациями районов, в рамках межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения, образования, культуры и спорта.

Межведомственное взаимодействие осуществлялось в следующих формах:

-       заключен договор о сотрудничестве с ГБУ «Московская служба психологической помощи населению»;

-       совместно с ГП № 134 ДЗМ была организована в мед.кабинете центра предсезонная вакцинация против гриппа сотрудников центра и филиала «Теплый Стан», а также посетителей центра. Были привиты 80 % сотрудников, что позволило снизить заболеваемость и сократить прерывание трудового процесса на время болезни.

-       оказано содействие в вопросах повышения компьютерной грамотности гражданам пожилого возраста через образовательные учреждения **38 чел**. В самом центре и филиале обучение прошли  **220 чел**. (160/60).

-       участие в различных городских социокультурных проектах и программах, направленных на активное долголетие граждан пожилого возраста (реализуются через Отделения дневного пребывания центра);

-       организовано взаимодействие на безвозмездной договорной основе с ГБУ «ЦФКиС ЮЗАО г. Москвы» «Голубая волна» в целях проведения физкультурно-оздоровительной и спортивной работы с получателями услуг ГБУ ТЦСО «Ясенево»;

-       была запланирована и реализована в 2016г. подготовка и участие получателей социальных услуг центра в окружных и городских спортивных соревнованиях:

-       18.03.2016 года состоялось соревнование по шахматам в рамках Спартакиады «Спорт для всех». В соревнованиях приняло участие 9 членов клуба «Белая ладья» центра. В окружном этапе команда ТЦСО «Ясенево» заняла 1 место, на городском этапе - **2 место.** Руководство командой осуществляла получатель социальных услуг центра (ПСУ)-**Сахарова Людмила Михайловна.**

-       03.06.2016 года состоялось городское соревнование по бильярду, в котором приняло участие 18 женщин и 22 мужчины, представляющих все округа Москвы. В упорной борьбе **Кулешова Любовь Егоровна**, член клуба «Чудесный кий» ГБУ ТЦСО «Ясенево» показала достойную игру, отличную технику и заняла почетное **1-место** среди женщин бильярдисток.

-       **1место** в окружных соревнованиях по стрельбе в рамках Спартакиады пенсионеров России занял постоянный слушатель Университета третьего возраста (программы реализуемой в ОДП центра) **Шман Николай Филиппович.**

-       осуществляется взаимодействие с МФК «Мореон» по организации и проведению мероприятий в рамках программы ДТСЗН «Московские каникулы» и «Московская смена»;

Также ведется работа с организациями, не являющимися участниками межведомственного взаимодействия:

-       юридическими консультациями и нотариальными конторами, оказывающих получателям социальных услуг необходимую помощь на льготных и бесплатных условиях;

-  с объектами организации общественного питания. Рестораном KFS совместно с ООО «Планинвест проект» проведены благотворительные акции приуроченные ко Дню Победы и Новому году- «Дарим чудо». В предновогодней акции участвовало **15 детей** из малообеспеченных семей. Центр планирует продолжить сотрудничество в данном направлении.

В период с апреля по май месяц 2016г. в Центре был организован и проведен цикл встреч получателей социальных услуг с Депутатами всех уровней власти: Муниципального собрания, Московской городской Думы, Государственной Думы РФ. На встречах проводилась разъяснительная работа об изменениях, внесенных в ст. 9 Закона г. Москвы от 03.11.2004 №70 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан г. Москвы». Обсуждались вопросы, касающиеся расчета потребления коммунальных услуг для инвалидов, перерасчета по выплатам за капитальный ремонт отдельным категориям граждан, обеспечения путевками на санаторно-курортное лечение, благоустройства района, изменения маршрута транспорта в районе и т.д. По просьбе получателей социальных услуг центра при содействии депутата Государственной Думы Выборного А.Б. были организованы и проведены лекции - «Закон на Вашей стороне», направленные на повышение правовой грамотности населения. На всех встречах присутствовало **1654** человека.

На основании Приказа ДТСЗН от 21.07.2016г. №800 «О дополнительных мерах по профилактике противоправных действий в отношении одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска», было организовано проведение агитационно-разъяснительных бесед. К данной работе привлекались сотрудники органов внутренних дел районов. При беседах с жителями районов, относящихся к «группе риска», было вручено **3416 шт.** Памяток и Буклетов, разработанных УСЗН ЮЗАО.

В соответствии с Постановлением Правительства г.Москвы от 06.07.2016г. №393-ПП сотрудники центра оказали содействие и приняли участие в награждении участников Обороны Москвы, памятным нагрудном знаком города Москвы «75 лет битвы за Москву» было награждено **24 жителя** районов, состоящих на надомном обслуживании.

**Социального обслуживания и виды предоставляемой социальной помощи.**

Для пожилых и инвалидов особую значимость имеет уровень социального обслуживания и виды предоставляемой социальной помощи.

Социальные услуги на дому получают **2576** жителей районов Ясенево и Теплый Стан (1246чел./1330чел.). Предоставление социальных услуг осуществляется через **Отделение социального обслуживания (ОСО).**

Так же в соответствии с реализацией социальных программ г. Москвы в 2016г. на основании Приказа ДТСЗН г. Москвы «О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы» в период с 20.05.2016г. по 15.06.2016г. ОСО было проведено анкетирование граждан следующих категорий, проживающих в районах Ясенево и Теплый Стан:

-       ветеранов Великой Отечественной войны из числа тружеников тыла – 1092чел. Яс./1056чел. Т.Стан. Всего **2148 чел**.;

-       лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» - 73чел. Яс./59чел. Т.Стан. Всего **132 чел**.;

-       бывших несовершеннолетних узников концлагерей - 91чел. Яс./94чел. Т.Стан. Всего **185 чел**.;

-       одиноких пенсионеров, родившихся в период с 1941 по 1961гг. 421чел. Яс./849чел. Т.Стан. Всего **1270 чел**.;

-       лиц, родившихся в период с 22.06.1926 по 03.09.1945гг, не относящихся к каким-либо льготным категориям граждан - 1760чел. Яс./1450чел. Т.Стан. Всего **3210** чел.;

Всего в ходе анкетирования было опрошено – **6945 граждан** - жителей районов Ясенево и Теплый Стан.

В октябре-ноябре 2016г. в целях исполнения поручения Министерства Труда и социальной защиты населения РФ и приказа ДТСЗН от 29.09.2016г. № 1062 в ОСО было организовано и проведено анкетирование граждан трудоспособного возраста, имеющих ограничение жизнедеятельности. Были заполнены и переданы для анализа в Службу занятости района Ясенево анкеты граждан, проживающих в районе Ясенево и Теплый Стан в количестве **11686 чел.** (соответственно **7150/4536 чел**.).

В связи с принятием постановления Правительства Москвы от 15.06.2016г. №329-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 19.06.2014г. №351-ПП», Центр активно включился в работу по исполнению Приказа ДТСЗН от 27.06.2016г. № 719 «Об утверждении Перечня товаров длительного пользования, предоставляемых ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата в 2016г.». В ГБУ ТЦСО «Ясенево» через **Отделение срочной социальной помощи (ОССО)** по новой инновационной технологии помощь в приобретении товаров длительного пользования получили  **683 чел**. данных категорий, которыми получено **1205 ед.** бытовой техники., в том числе:

-         холодильники – 164 чел.

-         телевизоры – 225 чел.

-         стиральные машины – 174 чел.

-         ноутбуки – 164 чел.

-         газовая плита – 19 чел.

-         электрическая плита – 103 чел.

-         пылесос – 153 чел.

-         печь СВЧ – 125 чел.

-         электрический чайник – 78 чел.

В натуральном виде, на основании заключенных ДТСЗН контрактов, были оформлены для рассмотрения на Комиссии по оказанию адресной социальной помощи районов Ясенево и Теплый Стан документы на **71 чел.,** которыми были получены товары длительного пользования.

Также в 2016 г. ОССО оказывало помощь в виде предоставления детских товаров по новой форме (во исполнение Постановления правительства Москвы от 16.02.2016г. № 40-ПП «О проведении в городе Москве эксперимента по оказанию адресной социальной помощи в виде предоставления детских товаров семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата») Оказана помощь **640 человек** на сумму **1 280 000 руб.**

Одновременно в 2016 г. отделением была продолжена работа по оформлению электронного социального сертификата гражданам, пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, остро нуждающимся в продуктовой помощи. Данным видом социальной помощи воспользовались **4152 человек** (2121- Ясенево/ 2031- Теплый Стан) на сумму **4 152 000 руб**.

Вещевой помощью в натуральном виде обеспечены одинокие пенсионеры и инвалиды, многодетные и малообеспеченные семьи, вдовы, дети-сироты, одинокие матери, семьи с детьми-инвалидами всего **810 человек на сумму 2 086 340 рублей.**

Летом 2016г. на основании Приказа ДТСЗН от 30.05.2016г. №624 на базе **Отделений ранней профилактики семейного неблагополучия (ОРПСН)** ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиала «Теплый Стан» была организована работа по городскому отдыху детей в период летних школьных каникул **«Московская смена».**

Для обеспечения безопасности детей в период проведения программы в центре и филиале были проведены все необходимые организационные мероприятия (изданы приказы с установлением зон ответственности, разработаны инструкции по технике безопасности и пожарной безопасности, заключены контракты на горячее питание и охрану, организация питьевого режима и т.д.). Все проверки, проведенные уполномоченными организациями, центр прошел без замечаний.

В период реализации программы «Московская смена» в центре и филиале отдохнули **199 детей.**

в рамках заключенных Договоров и Соглашений дети посетили:

- 17 мероприятий в КДЦ «Вдохновение»,

- кинотеатр «Киноквартал» ТЦ «Калита» - 12 фильмов,

- кинотеатр «Каро» в ТРЦ «Спектр» - 15 фильмов,

- библиотеки районов (на Вильнюсской, Тарусской, Паустовского, №12, №171) – 20 мероприятий,

- экоцентр «Битцевский лесопарк» - 21 экскурсионных программ

- экоцентр «Скворечник» - 6 экскурсионных программ,

- тренерами ГБУ ЦДС «Соц-ИН» проведено 25 спортивных мероприятий,

- специалистами и тренерами ГБУ ЦДС «Атлант» - 5 спортивных мероприятий, из них: детское развлекательное мероприятие на «Трех прудах» ко Дню Защиты детей, спортивное мероприятие, приуроченное к международному дню борьбы с наркотиками «молодежь против наркотиков».

- осуществлялось взаимодействие с МФК «Мореон» по организации и проведению мероприятий в рамках программ «Московские каникулы» и «Московская смена»;

- Марфо-Мариинская обитель- 2 экскурсии,

- Музей Кока-колы – 1 экскурсия,

- Храм Пресвятой Богородицы в Ясенево – 1 экскурсия,

- Театр «Откровение» - 2 спектакля,

- Музей «Самбо-70» -1 экскурсия,

- Палеонтологический музей – 1 экскурсия

За успешную реализацию программы активного детского отдыха «Московская смена» ГБУ ТЦСО «Ясенево» вручена Благодарность заместителя руководителя Департамента Т.М.Барсуковой.

Также в рамках Отделений ранней профилактики семейного неблагополучия в 2016г. проводились другие комплексные оздоровительные, физкультурно-спортивные и агитационно-пропагандистские мероприятия:

1.- выпуск информационных буклетов «О здоровом образе жизни», «Чем кормить ребенка», «Вредная еда», «Режим дня младшего школьника»; «Осторожно – интернет» (в течение года);

- реализация программ «В здоровом теле – здоровый дух», «Резист-болл»;

-спортивно-концертный праздник «Под флагом добра» стадион «Локомотив».

2. Информация о телефонах «горячей линии», телефоны организаций, оказывающих экстренную психологическую, помощь родителям и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации размещены на стендах отделения. Вручаются родителям и детям, посещающим отделение.

Телефоны доверия для подростков:

- экстренная психологическая помощь (круглосуточно);

- молодежный тел. доверия (круглосуточно);

- телефон доверия для родителей, детей  подростков (круглосуточно);

- телефон доверия Российской наркологической ассоциации (круглосуточно).

 Психолого-медико-социальные Центры ЮЗАО г. Москвы

- фонд «нет наркомании и алкоголизму»;

- центр профориентации и психологической поддержки безработных граждан и несовершеннолетних;

- телефон Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков;

- Центр экстренной психологической помощи МГППУ;

-адреса и телефоны организаций, осуществляющих защиту прав несовершеннолетних.

3. Совместно с ОПОП района ежеквартально проводится проверка жилья выпускников интернатных учреждений, состоящих на социальном сопровождении.

4. Проведен конкурс антинаркотических рисунков и плакатов, посвященных Международному дню борьбы с наркоманией (июль).

5. Организовано посещение спортивно-массовых и военно-патриотических учреждений, учреждений культуры с профилем декоративно-прикладного искусства– 27 детей.

1. Трудоустроен 1 чел. с ограниченными физическими возможностями;

В 2016 году коллектив Центра и филиала традиционно участвовал в двух акциях **«Семья помогает семье!»,** ежегодно проводимых Правительством Москвы:

**-«Поможем подготовиться к школьному балу!»** – для выпускников средних школ из малообеспеченных семей. В мае 2016 г. в рамках проведения акции при помощи Управ районов Ясенево и Теплый Стан была оказана помощь **4 выпускникам** 11-х классов (приобретены платья, костюмы, аксессуары, обувь).

**«Соберём ребенка в школу!»** – для учащихся школ из семей льготных категорий районов Ясенево и Теплый Стан. В ходе акции было собрано и выдано: **7352 единиц канцелярских товаров**, **70 ранцев, свыше 100 книг, почти 59 кг одежды, 49 пар обуви**, в акции приняли участие **19 коммерческих структур**.

 Большую поддержку в проведении этого мероприятия оказали Депутаты Совета депутатов Муниципального образования Ясенево и лично Гришина И.В. Предприниматель Жуков Д.М. оказал благотворительную помощь- подготовил рюкзаки с полным комплектом школьно-письменных принадлежностей и вручил их двум первоклассникам из малообеспеченных семей. Также в акции приняла участие местная религиозная организация «Ковчег». Всего за время проведения акции была оказана помощь и предоставлены наборы школьно-письменных принадлежностей, одежда, игрушки и спортивный инвентарь **112 семьям районов**.

Помимо плановых мероприятий центра в 2016г. в рамках во всех отделениях центра проведены **дни открытых дверей**:**10 сентября 2016 года** прошел день открытых дверей, посвященный празднованию «Дня Города», в ходе которого **216 человек** ознакомлено с услугами центра, **01 октября 2016** года прошел День открытых дверей в рамках празднования «Дня пожилого человека», **26 ноября 2016г**. в рамках проведения декады инвалидов прошел День открытых дверей в ОСРИ и ОСРДИ.

Также на базе центра в течение 2016г. было проведено **7 мероприятий** (встречи с общественными организациями), организованных УСЗН ЮЗАО г. Москвы.

Очень успешным в 2016г. оказалось сотрудничество с медико-реабилитационными и санаторно – образовательными реабилитационными центрами города Москвы по оказанию комплексной реабилитации в различных формах. Направления на прохождение комплексной реабилитации при содействии специалистов **Отделения реабилитации инвалидов (ОСРИ)** получили – **209 инвалидов старше 18 лет**, люди с ограничениями жизнедеятельности получили реальную психологическую и медицинскую помощь, **112 детей-инвалидов** и детей с ослабленным здоровьем.

В 2016 г. продолжилась работа по реализации проекта ГБУ ТЦСО «Ясенево» **«Служба милосердия»** (Модель Службы домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами). Проект реализуется через **Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ)**. Цель проекта- создание микрореабилитационного центра на дому в семьях, воспитывающих детей с особо тяжелыми нарушениями здоровья.

В целях реализации проекта в районе осуществляется межведомственное взаимодействие с различными организациями и учреждениями, в отношении которых различные Департаменты г.Москвы осуществляют функции и полномочия учредителей.

Психолог Центра регулярно два раза в неделю посещает семьи, стоящие на сопровождении, занимается с детьми-инвалидами. В канун Дня защиты детей 01.06.2016г. была проведена благотворительная акция по поздравлению детей-инвалидов на дому. Инициаторами проведения акции стал исполком партии «Единая Россия» района Ясенево и Жуков Д.М. **Шестерым детям** были вручены подарки.

В канун Нового года (29 декабря) Дед Мороз со Снегурочкой (сотрудники Центра) посетили детей-инвалидов с тяжелыми формами заболевания на дому, поздравили их с праздником, подарили подарки **11 детям-инвалидам.** Специально для этого случая волонтеры-инвалиды с соматическими заболеваниями сделали каждому ребенку сувениры своими руками и вручили их тяжелобольным детям.

Продолжила свою работу в ОСРДИ студия «Танцы на колясках». Студия работает три раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, среда, пятница). Занимаются на постоянной основе 6 человек. Инвалиды, занимающиеся в Студии, в 2016 году принимали активное участие в районных, окружных, городских, общероссийских и международных мероприятиях. *В статье «Хореография ломаных линий» журнал «Страна и мы» №3/2016г. рассказывается о работе студии в ГБУ ТЦСО «Ясенево».*

В 2016г. ГБУ ТЦСО «Ясенево» на основании Приказа ДТСЗН г.Москвы от 02.08.2016г. №835 активно участвовал в организационно-технических мероприятиях, связанных с подготовкой и проведением выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ 18.09.2016г. Оказывалась содействие маломобильным гражданам с целью обеспечения их избирательного права. За проведенную работу 12-ти сотрудникам и в т.ч. директору центра Джеджея Т.Ю. вручены Благодарности Депутата Государственной Думы А.Б.Выборного.

**Достижения**

В связи более пристальным вниманием со стороны распорядителей бюджетных средств и контролирующих органов на повышение качества предоставления социальных услуг и оптимизации расходования бюджетных средств с 2016 г. ГБУ ТЦСО «Ясенево» является **участником системы анализа управления ресурсами «Стандарт качества управления ресурсами».** Индивидуальная программа повышения качества управления ресурсами призвана усилить контроль и управление деятельностью на основе универсальной системы показателей. Применяя эту систему анализа данных, руководители организаций, имеют возможность принимать управленческие решения, которые могут реально повысить эффективность использования бюджетных средств и качество процесса обслуживания населения. ГБУ ТЦСО «Ясенево» среди территориальных центров г. Москвы с 18 места (в 2015г) переместился по итогам 2016г. на 15 место (1 место в ЮЗАО).

Специалисты АУП в постоянном режиме осуществляют рекламно-пропагандистскую работу в средствах массовой информации (СМИ), на сайте Центра, в социальных сетях, где рассказывают о задачах социальной защиты, о содержании социальной помощи, оказываемой в ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиале «Теплый Стан», о мероприятиях, проводимых в Центре, создают фото- и видеорепортажи с участием сотрудников Центра и населения районов:

В 2016г. информация о деятельности ГБУ ТЦСО «Ясенево» была представлена в следующих печатных изданиях:

-           *Журнал «PRO УСПЕХ» №1 (6) 2016г.*

-           *«За Калужской заставой» 20.01.2016г. «Во благо москвичей»*

-           *«За Калужской заставой»№8 (140) от 02.03.2016г. «Мамочки в образе весны»;*

-           *Муниципальный вестник. Газета «Ясенево» «1-2(04-05) апрель 2016г. «Время отчетов»;*

-           *«За Калужской заставой» №19 (151) от 01.06.2016г. «Подвижники»;*

-           *Журнал «Страна и Мы вместе.» Осень №3/2016г  «Хореография ломаных линий».*

В 2016 г коллектив Центра, отдельные сотрудники и директор Джеджея Т.Ю. получили в свой адрес много благодарственных писем и наград.

 В 2016г. Центр стал дипломантом городского конкурса **«Лучший работодатель города Москвы-2016»** ,получил Диплом участника, а также медаль «Лучший работодатель города Москвы 2016».

За оказанное содействие в организации и проведении II национального чемпионата по профессиональному мастерству для людей с инвалидностью «Абилимпикс-2016» коллектив получил благодарность от заместителя руководителя ДТСЗН Бесштанько А.В.

 За успешную реализацию программы активного детского отдыха «Московская смена» ГБУ ТЦСО «Ясенево» вручена Благодарность заместителя руководителя ДТСЗН Т.М.Барсуковой.

**12 сотрудникам Центра** в 2016г. вручены Благодарности от Депутата Государственной Думы А.Б.Выборного.

 В 2016г. Заместителю директора по социальной работе вручена Почетная грамота Министерства труда и социальной защиты РФ, Главный бухгалтер центра награждена Почетной грамотой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, **4 сотрудника** награждены Грамотами Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Сотрудники Центра принимают активное участие в семинарах конференциях различного уровня, в том числе Международных – в 2016 году три руководителя приняли активное участие в международной конференции «Ранняя помощь в фокусе межведомственного взаимодействия: опыт Франции и России».

**Кадры.**

Фактическая численность сотрудников учреждения – 306 с декр./293 без декр. чел. Учреждение укомплектовано (на 87,2%) специалистами, имеющими соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки, опыт и личностные морально-психологические характеристики, необходимые для оказания качественных социальных услуг

По категории работников штат Учреждения состоит из руководителей, заведующей филиалом, заведующих структурными подразделениями,  специалистов по социальной работе, социальных работников, медицинского персонала, рабочих и технических исполнителей.

Соответствуют требованиям профессиональных стандартов 99%.

В 2016г. прошли повышение квалификации 54 чел. (17,65 %) кадрового состава. В 2016 г. проведена проверка по вопросам обеспечения охраны труда, проводимой Базовым Центром г. Москвы.

Директор ГБУ ТЦСО «Ясенево»                      Т.Ю.Джеджея