**Отчет о результатах деятельности управы района Ясенево города Москвы за 2014 год.**

В докладе раскрывается тема выполнения основных Государственных программ города Москвы, направленных на улучшение качества и уровня жизни в районе, взаимодействия с депутатами и жителями района.

Программа благоустройства и выборочного капитального ремонта жилых домов на 2014 год была сформирована с учетом мнения жителей района, заключения научно-производственной фирмы «Жилище-21», мониторинга Административно-технической и Жилищной инспекций и согласована депутатами муниципального собрания.

По Государственной программе «Жилище» по статье «Благоустройство дворовых территорий» за счет средств основного финансирования проведено благоустройство 35 дворовых территорий и территории, прилегающей к пруду по ул. Инессы Арманд (Народный парк).

Проведены следующие работы:

- устройство парковочных карманов на 206 машиномест,

- устройство дорожно-тропиночной сети в объеме 3260 кв.м.,

- устройство плиточного покрытия в объеме 600 кв.м.

- ремонт асфальто-бетонного покрытия в объеме 33600 кв.м.

- капитальный ремонт 36 контейнерных площадок.

-обустройство детских площадок по 17 адресам с установкой 21 городка, площадок различного назначения (тихого отдыха, ворк-аут, воллейбольные) в количестве 9 шт.,

- капитальный ремонт 6 площадок для выгула собак,

В рамках текущей эксплуатации ГБУ «Жилищник» выполнены работы по ремонту 2000 кв.м. АБП по 10 адресам, установлено 50 ИДН по 35 адресам и ограждение по 17 адресам.

По статье «Благоустройство территорий учреждений образования» проведены работы на 16 объектах. Выполнено:

- капитальный ремонт АБП в объеме 6621 кв.м.

- устройство дорожно-тропиночной сети в объеме 937 кв.м.,

- дооснащение МАФ в количестве 211 шт.

- устройство опор освещения в количестве 50 шт.

- капитальный ремонт 3 спортивных площадок.

При этом, в 2013 году выполнено благоустройство 11 объектов. В 2015 году запланированы работы по 18 адресам, виды работ согласованы с руководителями образовательных учреждений, в настоящее время размещен электронный аукцион.

За счет средств социально-экономического развития района бульвар на улице Инессы Арманд превратился из унылого сквера в обустроенное место отдыха жителей.

Выполнены работы:

- обустройство дорожно-тропиночной сети из плитки 3000 кв.м.,

- установлено 45 опор освещения,

- высажено 8 000 цветов.

За счет привлеченных средств были обустроены цветники и элементы вертикального озеленения, установлены пешеходные светофоры. Мы выражаем благодарность организациям (Межрегионгаз, Грандайс, ЗАО «Калужская сельскохозяйственная ярмарка»), которые приняли активное участие в благоустройстве пешеходной зоны.

2 августа, при участии городской комиссии, депутатов и жителей района состоялось торжественное открытие пешеходной зоны, в котором приняли участие творческие коллективы района (струнный ансамбль «Пробуждение чувств», изостудия «Кроха», студия «Акварелька», клуб исторического фехтования «Палладин», клуб «Россинка», КЦ «Вдохновение»)

Пешеходная зона заняла первое место в городе в номинации «Лучшая реализация проекта обустройства общественного пространства по предложению совета депутатов».

В 2014 году обустроен «Народный парк» на улице Карамзина.

В Народном парке выполнено:

- устройство и ремонт газона - 10323 кв.м.

- устройство дорожно-тропиночной сети – 800кв.м.,

- устройство деревянного настила – 750 кв.м.

- обустроены детская площадка и площадка тихого отдыха,

- установлена 21 опора освещения.

В процессе создания пешеходной зоны и Народного парка постоянно проводились встречи с жителями и депутатами, что бы эти объекты были народными и мнение каждого жителя было услышано и учтено. В ходе таких встреч было принято решение и выполнены работы по обустройству пешеходных дорожек соединяющих пешеходную зону и Народный парк для создания единого архитектурного ансамбля.

В рамках программы «1200 метров от станции метро», за счет средств стимулирования района проведены работы по обустройству 3 маршрутов пешеходной доступности к станциям метро «Новоясеневская» и «Ясенево».

Масштабные работы проводились и на улице Айвазовского. На бульваре благоустроен парк с устройством газонов, цветников, тропиночной сети и установкой малых архитектурных форм. Мы планируем в дальнейшем совместно с депутатами обустроить Аллею воинской славы.

12 и 26 апреля проведены общегородские субботники.

Для привлечения жителей района информация о проведении общегородских субботников была размещена в районных средствах массовой информации, на сайте управы района Ясенево, на информационных стендах.

Субботники прошли при активном участии жителей района.

Наиболее активные работы с участием сотрудников управы, подведомственных организаций и депутатов муниципального округа проходили по адресам:

- Парк «30-летия района Ясенево»;

- Каскад прудов на ул. Паустовского;

- Усадьба «Малое Голубино»;

- Зеленая зона между Тарусской улицей и Литовским бульваром, а также на незакрепленных территориях.

В рамках программы «Миллион деревьев» высажено 301 дерево и 4285 кустарников по 47 адресам.

По программе «Светлый двор» Департаментом топливно-энергетического хозяйства города Москвы установлено 46 опор освещения по 15 адресам.

Проведены работы по выборочному капитальному ремонту за счет средств основного финансирования и социально-экономического развития района: на 27 объектах выполнено 33 вида работ (капитальный ремонт 20 кровель, ремонт 11 систем ХВС, ГВС, ЦО, 1 системы канализации и перенос 1 расширительного бака).

В рамках текущей эксплуатации в 2014 году произведена герметизация швов 19 744 м.п. (211 квартир).

По программе приведения подъездов в порядок отремонтировано 226 подъездов в 22 строениях.

В рамках городской программы замены отработавших гарантийный и постгарантийный срок лифтов произведена замена 109 лифтов в 5 домах.

Положительную роль в развитии района играет увеличение уровня информационной открытости, обеспечение механизмов обратной связи с населением, оценка со стороны горожан всех реализуемых программ и мероприятий. Активно в данном контексте используются порталы «Наш город», «Дома Москвы», на которых жители оставляют свои замечания и предложения по выполняемым работам. За отчетный период поступило 2053 обращения, во вкладку «дворы» 1181, «дома» - 806, «городские объекты» - 27, «дороги» - 39, «торговля» - 17.

Жители активно используют этот ресурс и высказывают предложения по улучшению района, на основе которых формируются планы благоустройства конкретных дворов, небольших парков и скверов, капитального ремонта жилых домов, освещения, дорожного хозяйства. Данная работа будет продолжена в 2015 году.

Для оперативного взаимодейстия с жителями и устранения замечаний в управе района и Жилищнике созданы сектора по интерактивной работе.

В рамках подготовки жилого фонда к отопительному сезону 2014-2015 годов проведены ремонтные работы на системах отопления, горячего водоснабжения и вентиляции (замена и ремонт неисправной арматуры, промывка стояков системы отопления, замена изношенных труб, восстановление разрушенной тепловой изоляции на трубопроводах), что обеспечило бесперебойную работу всех систем.

Все жилые дома в установленный срок приняты филиалом №6 ОАО «МОЭК», Инспекцией Жилищного надзора по ЮЗАО и признаны готовыми к эксплуатации в зимний период.

В рамках подготовки к зимней эксплуатации проверена готовность объединенных диспетчерских служб района. Штат сотрудников ОДС укомплектован на 100%, на участках текущего ремонта на ОДС аварийный запас материалов и оборудования имеется в полном объеме в соответствии с утвержденным перечнем и своевременно пополняется. Установлена система аудиозаписи.

Сотрудниками ОМВД по району Ясенево и ОПОП совместно ведется активная работа по выявлению квартир, сдаваемых в наем без оформления договора аренды. По 208 фактам проведена проверка, 162 факта подтвердились и направлены ОВД в налоговую службу на проверку. По результатам проверки налоговой службы по 8 фактам состоялась уплата налога, оплата по 76 фактам оплата будет произведена в ближайшее время.

В ходе проведенной инвентаризации территории района выявлено 37 безхозяйных участков. В результате принятых мер 25 участков передано на баланс Жилищнику, 11 – в Окружную дирекцию, по объекту Долина реки Битцы ведется работа по передаче на баланс.

Для этого проведен ряд рабочих совещаний, встреча префекта ЮЗАО с населением района при участии представителей Департамента природопользования и охраны окружающей среды, по вопросу развития Особо охраняемых природных территорий и зон отдыха, и принято решение внести изменения в постановление Правительства Москвы от 18.08.2009 № 782-ПП.

В течение первого полугодия 2015 года Департаментом будут организованы мероприятия по включению Долины реки Битцы в перечень территорий, в границах которых ГПБУ «Мосприрода» осуществляет функции по управлению, охране и использованию подведомственных территорий.

С 1 июля ГБУ «Жилищник» приступило к работе собственными силами, без привлечения подрядных организаций, по техническому обслуживанию многоквартирных домов и по санитарному содержанию дворовых территорий. Получено по лизингу 93 единицы техники, приобретено за счет собственных средств 8 единиц (2 грузопассажирские газели, 2 манипулятора, 3 грузовых газели,1 вышка).

На обслуживании ГБУ «Жилищник района Ясенево» - 130 домов, в том числе 118 в управлении, и 131 дворовая территория с общей площадью уборки 890 тысяч квадратных метров.

На улице Голубинская, вл. 8А, обустроен бытовой городок для проживания работников «Жилищника». Построен пункт охраны, комната коменданта, душевая и туалетные комнаты, столовая. В июле проведено подключение инженерных коммуникаций. В настоящее время проживет 120 сотрудников.

На проектируемом проезде 5297 обустроена база для размещения транспортных средств, утеплен ангар, произведен ремонт помещений для отдыха водителей, комнаты медперсонала, круглосуточного сменного мастера, склада запчастей и ремонтной зоны (размещено 7 станков).

Для размещения 80 единиц техники на основании договора безвозмездного пользования с ГБУ «Гормост» используется подмостовое пространство на Профсоюзной улице.

С момента начала работы Жилищника собственными силами было принято решение об объединение участков, их количество стало - 5, что позволило оптимизировать расходы.

Итогом объединения участков стал стабильная работа участков 1,3,4.

В худшую сторону отмечаю работу участков 2 и 5. По участку 2 приняты кадровые решения и произведена смена начальника участка.

Штат сотрудников укомплектован, основное внимание уделено привлечению сотрудников из регионов РФ.

С 1 января 2015 года ГБУ «Жилищник» приступило к обслуживанию 8 объектов дорожного хозяйства общей площадью 177,35 тыс. кв.м. В уборке улиц задействовано 25 водителей, 16 механизаторов, 24 дорожных рабочих. (Брянская, Тверская, Рязанская области).

Оказывается помощь в уборке территорий храмов на Новоясеневском проспекте и ул. Айвазовского, территории ОВД.

Большое внимание было уделено выполнению социальных программ:

- Проведен ремонт 41 квартиры ветеранов и участников Великой Отечественной войны на общую сумму 1 млн. 220 тыс. руб.

- Оказана адресная материальная помощь 374-м жителям района, на общую сумму 2 млн. 390 тыс. рублей.

Постановлением Правительства Москвы от 6 сентября 2011 года № 420 – ПП «О государственной программе «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 годы» на управы возложены функции координатора по приспособлению объектов городской инфраструктуры для нужд маломобильных граждан. За последние годы в подъездах жилых домов установлено 44 подъёмные платформы для инвалидов, в 2014 году установлено 4 платформы. По заявкам жителей-инвалидов в подъездах, где отсутствует техническая возможность установки подъемной платформы, за счёт средств ГБУ «Жилищник района Ясенево» установлено 3 телескопических пандуса.

В рамках программы отдыха и оздоровления детей города Москвы оформлено 199 сертификатов, в детские оздоровительные лагеря, расположенных в республике Крым отдохнули 104 маленьких жителя района Ясенево.

Семьями с детьми льготных категорий использованы 52 путевки в здравницы семейного типа (39 семей – 1+1, 9 семей – 1+2, 4 семьи – 1+3).

Путевки с 10% оплатой (Спортивно оздоровительный комплекс «Камчия», Детский оздоровительный лагерь «Салют» и «Руза») были предоставлены 5-ти детям.

В районе работают 14 общественных организаций социальной направленности, объединяющих 12,5 тысяч человек:

- Районный совет ветеранов войны, труда и Вооруженных Сил и 15 первичных организаций районного совета ветеранов;

- Местная районная организация «Ясенево» и Юго Западное окружное отделение Всероссийского общества инвалидов г. Москвы;

- Московская городская общественная организация участников обороны и жителей блокадного Ленинграда;

- Общество жертв политических репрессий;

- Общество бывших несовершеннолетних узников фашизма ЮЗАО г.Москвы;

- Региональная общественная организация инвалидов Чернобыля ЮЗАО г. Москвы;

- Региональная общественная организация инвалидов Чернобыля «Чернобыль России»;

- Комитет ветеранов подразделения особого риска РФ;

- Клуб Адмиралов;

- Межмуниципальная территориальная первичная организация Всероссийского общества слепых г. Москвы «Ломоносовский округ» - отдел Ясенево;

- Районное отделение всероссийского общества глухих;

- Региональная общественная организация «Материнская память»;

- Общественная организация защиты детей-инвалидов «Девора» района Ясенево ЮЗАО г. Москвы;

- Общество многодетных семей района Ясенево «Островок надежды».

Все общественные организации имеют отдельные помещения, оснащенные персональными компьютерами с выходом в интернет и необходимой оргтехникой и мебелью.

Мною проведены встречи с Советом ветеранов, Клубом Адмиралов, участниками освобождения республики Беларусь, коллективами ЦСО, РУСЗН.

В настоящее время в районе функционируют 30 детских и молодёжных объединений различной направленности, из них 13 военно-патриотические и поисковые. Представители детских объединений принимают активное участие не только в жизни своих школ, они – непременные участники и организаторы всех районных и окружных мероприятий. Такие объединения, как «Гардемарины» (быв. ГБОУ СОШ № 790), «Миротворцы» (быв. ГБОУ СОШ № 107), «Тимуровцы» (быв. ГБОУ СОШ № 1206) неоднократно достойно представляли честь района Ясенево на окружном и городском уровне.

В районе Ясенево функционирует 2 государственных бюджетных учреждения: Центр досуга и спорта «СОЦ-ИН» и Центр спорта и досуга «Атлант». Это универсальные центры, предоставляющие возможность населению района Ясенево, и особенно детям, подросткам, молодежи и семьям заниматься как творческой работой разных направлений, так и различными видами спорта. В настоящее время в учреждениях проводится реорганизация деятельности: организация спортивной и досуговой работы с населением по месту жительства, работа с институтом общественных советников и молодёжью.

За 2014 год проведено 350 спортивных праздников, соревнований, турниров, в которых приняло участие более 15 тысяч человек, из которых более 12 тысяч участников являются детьми и подростками до 18 лет; 130 участников имеют ограниченные физические возможности.

В соответствии с окружным планом команды Ясенева участвовали в 118 окружных, городских и всероссийских соревнованиях по различным видам спорта. Количество призовых мест – 89 (футбол, волейбол, хоккей, стритболл, шахматы, кикбоксинг, «Весёлые старты», комплексные соревнования среди допризывной молодёжи, спортивное ориентирование, шашки, дартс), из них 1-е место – 32, 2-е место – 34, 3-е место – 23.

Высоких результатов удалось добиться командам, заняв 1-е место в окружных отборочных соревнованиях по футболу на призы клуба «Кожаный мяч» Московской межокружной Спартакиады «Московский двор – спортивный двор 2014», 1-е место по волейболу и 1-е место по стритболу в окружных отборочных соревнованиях «Московский двор – спортивный двор». Семьи из Ясенева, также, ни раз становились победителями окружных соревнований, например, на туристическом слете, посвященном Дню семьи, любви и верности, наши семьи завоевали почти все призовые места: 1-е, 2 вторых и 3-е место.

Занятия в спортивных секциях и досуговых кружках проводят тренеры и педагоги учреждений «СОЦ-ИН» и «Атлант». Численность секций и кружков на территории района Ясенево - 89, из них 51 - спорт, 38 - досуг, численность занимающихся в секциях - 2430 человек, в том числе подростки до 18 лет, люди старшего возраста, молодежь, лица с ограниченными возможностями.

Для жителей района организованы и проведены празднования Дня района, Дня города, общегосударственных праздников, патриотические и спортивные мероприятия, различные творческие конкурсы, в том числе

- празднование русской Масленицы;

- День Побед;

- День памяти и скорби / Годовщина Парада Победы;

- День города;

- День старшего поколения;

- День района;

- спартакиада по различным видам спорта среди допризывной молодёжи;

- хоккейный турнир Ясенево против наркотиков среди допризывной молодёжи округа с участием команд ветеранов МО, УВД, ФСКН и др.

Всего за год для жителей района проведено 260 мероприятий, в которых приняли участие более 20 000 жителей района.

В рамках реализации мероприятий подпрограммы «Развитие оптовой и розничной торговли, общественного питания и бытовых услуг города Москвы на 2012-2016 гг.» Государственной программы города Москвы «Стимулирование экономической активности на 2012-2016 гг», в 2014 году на территории района введено 9 предприятий, из них:

- 5 предприятий торговли, торговой площадью -965 кв.м.,

- 1 предприятие общественного питания, на 64 посадочных места,

- 3 предприятия бытового обслуживания, на 28 рабочих мест.

В соответствии с поручениями Департамента торговли и услуг города Москвы проведена работа по оптимизации нестационарной торговой сети.

В 2014 году в еженедельном режиме по адресу: Тарусская ул. вл.14 проведено 37 «ярмарок выходного дня» (111 дней) на 50 торговых мест. Сотрудниками управы и депутатами проводился мониторинг работы ярмарки.

В рамках Агропромышленной недели в октябре была организована ярмарка «Золотая Осень».

Предприятия торговли принимали участие в проведении Фестивалей: «Путешествие в Рождество», «Московская весна», «Московское варенье».

Проводился мониторинг работы нестационарных торговых объектов, в части соблюдения существенных условий договора на размещение.

В связи с нарушениями условий договора на размещение нестационарных торговых объектов, расторгнуты договоры на размещение НТО и демонтированы 5 объектов нестационарной сети по адресам:

- Ясногорская ул. вл.2, ООО «Ясень Плюс» киоск «мороженое»,

- Рокотова ул. вл.5, ООО «Ясень Плюс», киоск «мороженое»,

- Голубинская ул. д.15/10, ООО «Гранд Торг», модуль «овощи-фрукты»,

- Голубинская ул. вл.23, к.2, ИП Алиев А.А., модуль «печать»,

- Новоясеневский пр-т. вл.21. к.1, ООО «Союзпечать Экспорт», модуль» печать».

Проводилась работа по пресечению несанкционированной торговли. За 2014 год рассмотрено 216 протоколов по статье 11.13 «Торговля с рук и предоставление услуг населению в неустановленных местах» Закона города Москвы от 21.11.2007 № 45 «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях», вынесены решения о наложении административных штрафов на общую сумму 561 тыс. рублей.

В рамках программы социальной защиты населения в 2014 году за счет средств предприятий, организованы благотворительные обеды и чаепития для ветеранов Великой отечественной войны и малоимущих слоев населения - на 1000 человек, обеспечены праздничными продовольственными наборами - 450 человек, 420 жителям оказаны услуги бытового обслуживания.

Предприятия торговли принимали активное участие в благотворительных акциях: «Поможем подготовиться к школьному Балу», «Соберем детей в школу».

В целях обеспечения транспортной доступности в 2014 году для жителей района Ясенево открылась станция Бутовской линии метрополитена - «Новоясеневская», что улучшило качество транспортного обслуживания жителей близлежащих домов (около 23 тыс. чел.).

Выполнены локальные мероприятия по увеличению пропускной способности улично-дорожной сети на пересечении улиц Голубинская, Паустовского и проезда Карамзина, проведены работы по переносу остановочного павильона и восстановлению газона по адресу: Литовский б-р, д.4.

В декабре прошлого года введен в эксплуатацию новый жилой дом по адресу: Новоясеневский пр-т, д.9, на 584 квартиры, с подземной парковкой на 1199 машиномест. В нежилых помещениях площадью более 2-х тысяч метров в сентябре 2015 года планируется открытие Многофункционального центра района.

В постоянном режиме проводится работа по выявлению и ликвидации объектов самовольного строительства на территории района.

В соответствии с действующими нормативными актами города Москвы в 2014 году на территории района Ясенево выявлено и демонтировано 9 объектов (в соответствии с постановлениями от 11.12.2013 № 819-ПП «Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по выявлению и пресечению незаконного (нецелевого) использования земельных участков», от 02.12.2014 705-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 11 декабря 2013 г. № 819-ПП»):

- ООО «Эпоха М» (торговый павильон), Ясногорская ул. д.13 стр.1,

- ООО «Компания Йорк» (торговый павильон), Голубинская ул. вл.9.,

- ООО «Новый город» (строение), Новоясеневский пр-т. вл.3.,

- ООО «Союз- 5М» (пристройки), Вильнюсская ул. вл.3а.,

- строение по Профсоюзной ул., вл.133,

- ООО «Калужская сельскохозяйственная ярмарка» (3 объекта на территории рынка), Новоясеневский пр-т. вл.1, стр.1,

- ООО «БММ» (частично демонтировано), Новоясеневский пр-т., вл.2.

В настоящее время ведутся работы по демонтажу незаконно-возведенных пристроек к магазину ООО «Инесса» (ул. Инессы Арманд, д.6а).

На дворовых территориях демонтирован 41 металлический тент без оформленных земельно-правовых отношений.

В связи с многочисленными обращениями жителей района Градостроительной земельной комиссией города Москвы отменено строительство 4 объектов «шаговой» доступности по адресам:

- ул. Вильнюсская, вл.8, корп.2, ООО «Паритет»;

- Литовский б-р, вл. 19, ООО «Старт-СЧС»;

- Литовский б-р, вл. 13/12, ООО «Мегаватт-Сервис»;

- Литовский б-р, вл. 15, корп.5, ООО «Триумвират-Недвижимость».

Принято решение о расторжении инвестиционного контракта и договоров аренды земельных участков, выделенных ЗАО «ГАЛЛС» под строительство административно-офисного здания с объектами социально-бытового обслуживания на 1 этаже с подземным паркингом и многоэтажного гаража-стоянки на 140 м/м по адресу: ул. Рокотова, вл. 7.

В связи с расторжением инвестиционного контракта, направлены предложения по дальнейшему использованию объекта незавершенного строительства ООО «СоцПенсионИнвест» по адресу: ул. Вильнюсская, вл.7А, под размещение детского досугового центра и управы района.

Ведется контроль за функционированием объекта незавершенного строительства ООО «СолтЛюкс» по адресу: ул. Тарусская, вл. 14. Управой района направлены обращения в контролирующие органы, в том числе в Мосгорстройнадзор, Роспотребнадзор и прокуратуру ЮЗАО о принятии мер по недопущению функционирования в указанном здании ресторана «Якитория».

В 2014 году проведены публичные слушания по 7 проектам межевания жилых кварталов, ограниченных:

1. Новоясеневским проспектом, границей территории ПИП «Битцевский лес», Голубинской ул. и ул.Паустовского,

2. Литовским б-ром, ул. Тарусская, Новоясеневским пр-м

3. Литовским бульваром, Ясногорской ул., Новоясеневским пр-т.

4. улицами: Новоясеневский проспект, Вильнюсская, Голубинская.

5. ул. Рокотова, границей территории ПИП «Битцевский лес», Новоясеневским пр-м, Литовским б-ром

6. ул. Вильнюсской, линией застройки, границей ПК (06.12.825.2013)

7. ул. Голубинская, граница ООПТ "ПИП Битцевский лес", пр-д Карамзина

- по градостроительному плану земельного участка ООО «Виола-Д» (строительство шиномонтажа).

Проведена экспозиция по проекту планировки улично-дорожной сети: проезда Карамзина от улицы Голубинская до МКАД, 12 января текущего года проведено собрание участников публичных слушаний.

В настоящее время проводятся публичные слушания по градостроительному плану земельного участка на размещение православного храмового комплекса между Тарусской и Ясногорской улицам. 20 февраля в школе №1212 (ул. Голубинская, д.21, корп.3) состоится собрание участников публичных слушаний.

За отчетный период проведено 12 встреч главы управы с населением, проведено 42 личных приема, принято 245 заявителей.

Работа с обращениями граждан в управе района осуществляется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в управу района поступило 4100 обращений граждан, из них коллективных 105, повторных 191. Основными темами обращений остаются вопросы благоустройства территорий, содержания и эксплуатации жилого фонда, также заявители обращаются по социальным вопросам.

Дальнейшая работа управы района и моя лично будет направлена на выполнение городских программ и улучшение качества жизни жителей района.